

# สำนักคุณภาพ

---

13 กันยายน 2566

# 1.แผนกำกับงานพัฒนาคุณภาพ ปี 2566

แผนกำกับกิจกรรมพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ปี 2566										
ลำดับ	กิจกรรม	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	ต.ค.-66	พ.ย.-66	ธ.ค.-66	ม.ค.-67
1	นำเสนอกระบวนการพัฒนางาน ระดับหน่วยงาน ครั้งที่ 1/2566	22-26 พ.ค.66								
2	อบรม CPR ซ้อมแผนรับเหตุฉุกเฉินในหน่วยงาน	* CQI จำนวน 28 เรื่อง (ส่ง 17 หน่วยงาน จาก 41 หน่วยงาน (41.46%)) * ส่งภาพถ่ายหัวข้อ MSSH จำนวน 24		5-6 กค						
3	HA Forum ครั้งที่ 6				สิ้นเดือนสค					
4	ซ้อมอัคคีภัย				←→					
5	กำหนดให้ทุกหน่วยงานส่ง service profile				16-ส.ค.-66					
6	ชี้แจงทีมนำระดับกลาง เขียน SAR2022			←ครั้งที่ 1→			←ครั้งที่ 2→			
7	ประเมินผลระบบของทีมนำระดับกลาง					←→				
8	กำหนดให้ทีมนำระดับกลาง ส่ง SAR (ข้อมูลณ ก.ย. 66)							1-ต.ค.-66		
9	จัดอบรม 5ส. และนัดติดตามการจัดกิจกรรม 5 ส.								←ครั้งที่ 1→	←ครั้งที่ 2→
10	สำนักคุณภาพกรอกข้อมูล SAR ผ่านระบบเว็บไซต์ของสรพ.								1-พ.ย.-66	
11	ยื่นขอวันเข้ารับประเมิน HA									30-พ.ย.-66

41 หน่วยงาน  
ส่ง 32 หน่วยงาน(78.05%)  
ไม่ส่ง 9 หน่วยงาน(คลินิกผู้สูงอายุ,  
คลินิกกระตุ้นพัฒนาการ, งานยาเสพติด,  
งานกายภาพบำบัด,ควบคุมโรค,  
สิ่งแวดล้อม,อาชีวอนามัย, ชักฟอก  
,ยานพาหนะ)

## 2.หนังสือแจ้งต่ออายุการรับรอง

### ส่งเอกสารภายในเดือน พฤศจิกายน 2566



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.วิวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000  
Tel. 02-027-8844 Fax. 02-026-6680 www.ha.or.th ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ha.or.th

ที่ สรพ. ว 0397

1 กันยายน 2566

เรื่อง **แจ้งการเตรียมต่ออายุการรับรอง**

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี

ตามที่โรงพยาบาลม่วงสามสิบ ได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) โดยมีระยะเวลาการรับรอง ตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 11 พฤษภาคม 2567 นั้น

สถาบันขอชื่นชมในความมุ่งมั่นของสถานพยาบาลในการพัฒนาคุณภาพ และเพื่อให้กระบวนการพัฒนาคุณภาพตลอดจนอายุการรับรองของสถานพยาบาลเกิดความต่อเนื่อง สถาบันจึงขอแจ้งให้ทราบว่า ขณะนี้เป็นช่วงเวลาที่สถานพยาบาลควรเริ่มจัดเตรียมเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5 โดยสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก [www.ha.or.th](http://www.ha.or.th) หัวข้อ "การรับรอง/เครื่องมือการรับรอง" และขอความร่วมมือจัดส่งเอกสารล่วงหน้าก่อนหมดอายุการรับรองในระยะเวลา 6 เดือน ภายในเดือนพฤศจิกายน 2566 โดยให้สถานพยาบาลจัดทำข้อมูลแบบประเมินตนเองผ่าน Application ระบบการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (<https://hospital.ha.or.th>) เพื่อเตรียมการร่วมกับสถาบันในการจัดเยี่ยมชมสำรวจเพื่อต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพของสถานพยาบาลได้อย่างต่อเนื่องต่อไป โดยสถานพยาบาลสามารถค้นหาแผนการจัดเยี่ยมชมได้จาก [www.ha.or.th](http://www.ha.or.th) หัวข้อ "การรับรอง/แผนการเยี่ยมชมสำรวจสถานพยาบาล" กรณีสถานพยาบาลไม่ได้ยื่นขอต่ออายุในช่วงเวลาดังกล่าว การรับรองคุณภาพจะสิ้นสุดลงเมื่อครบกำหนดอายุการรับรอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

### 3. ผลการประเมินความพึงพอใจ (ก.ค.66)

ภาพรวม **74.1%**

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ			69.19
ประเด็น	พอใจ	เฉยๆ	ไม่พอใจ/ควรปรับปรุง
การใช้เครื่องมือเทคโนโลยี เช่น ตู้ลงทะเบียน เครื่องวัดอุณหภูมิ เครื่องวัดความดัน	82.24	16.82	0.93
ความพึงพอใจในการนำเสนอสื่อประชาสัมพันธ์ทางจอโทรทัศน์ในโรงพยาบาล	80.37	17.76	1.87
เจ้าหน้าที่แต่งตัวสุภาพ ถูกกาลเทศะ เหมาะสม น่าเชื่อถือ	76.64	20.56	2.8
จุดให้บริการ มีช่องทางสื่อสารที่สามารถติดต่อได้ง่าย	76.42	18.87	4.72
เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ ให้ข้อมูล ตอบคำถาม ทำให้เข้าใจนำไปปฏิบัติได้	65.42	28.04	6.54
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยกิจกรรมรยาทสุภาพ	65.42	28.97	5.61
เจ้าหน้าที่รู้จักทักทาย ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาน่าเสียงสุภาพ	63.55	28.97	7.48
เจ้าหน้าที่ให้บริการ บอกเวลาในการรอคอยรับบริการที่เหมาะสม	57.94	34.58	7.48
ผู้รับบริการได้รับบริการ ก่อนระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่แจ้ง	54.72	34.91	10.38
<b>ภาพรวมการให้บริการ</b>	<b>69.19</b>	<b>25.5</b>	<b>5.31</b>

กิจกรรม (Process) อบรมพฤติกรรมบริการ ---วางแผนวิเคราะห์พฤติกรรมบริการแยกรายหน่วยงาน

### 3. ผลการประเมินความพึงพอใจ (ก.ค.66)

ความพึงพอใจต่อด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย			79.01
ประเด็น	พอใจ	เฉยๆ	ไม่พอใจ/ควรปรับปรุง
โรงพยาบาลจัดให้มีเส้นทางจราจรที่ชัดเจน ไม่เสี่ยงต่ออุบัติเหตุ	88.89	8.33	2.78
โรงพยาบาลจัดให้มีป้ายบอกทาง ป้ายเตือนต่างๆ ที่มองเห็นชัดเจน	82.41	13.89	3.7
เมื่อท่านเข้ามารับบริการที่โรงพยาบาลม่วงสามสิบ ท่านรู้สึกปลอดภัย	82.41	13.89	3.7
โรงพยาบาลมีบรรยากาศร่มรื่น สวยงาม	80.56	14.81	4.63
โรงพยาบาลมีความสะอาด	79.63	16.67	3.7
โรงพยาบาลจัดให้มีถังขยะเพียงพอ	78.7	15.74	5.56
ห้องน้ำ ห้องส้วม มีความสะอาด	78.7	16.67	4.63
ไฟส่องสว่างเพียงพอ	76.85	17.59	5.56
โรงอาหาร สะอาด ถูกสุขลักษณะ	76.85	17.59	5.56
ห้องน้ำ ห้องส้วม มีความเพียงพอ	75.93	19.44	4.63
อุปกรณ์อ่านวัดความสะดวก เช่น จุดบริการน้ำดื่ม	74.07	21.3	4.63
สถานที่นั่งรอรับบริการ มีความเพียงพอ	73.15	20.37	6.48
<b>ภาพรวมด้านสิ่งแวดล้อม</b>	<b>79.01</b>	<b>16.36</b>	<b>4.63</b>

## 4. ประเด็นปัญหาที่ควรเร่งแก้ไข

### ขยะ

- คัดแยกไม่ถูกต้อง
- ไม่เพียงพอ
- ถังขยะชำรุด



## 4. ประเด็นปัญหาที่ควรเร่งแก้ไข

### น้ำท่วม

- คลองระบายน้ำอุดตัน
- ขาดการเฝ้าระวังเชิงระบบ



## 4. ประเด็นปัญหาที่ควรเร่งแก้ไข

### บ่อบำบัดน้ำเสีย

- ขาดการเฝ้าระวังประจำวัน  
หรือไม่สม่ำเสมอ



## 4. ประเด็นปัญหาที่ควรเร่งแก้ไข

---

สุนัขจรจัดในโรงพยาบาล



## 5. เสนอแนวทางเพื่อแก้ไขปัญหา

---

1. การมอบหมายงานให้ชัดเจน กำหนดตัวชี้วัดสำหรับ  
ผู้ปฏิบัติงาน
2. ทำแผนประจำปี/ผังกำกับงาน ในการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง  
กับฤดูกาล เช่น หนาว env round อย่างสม่ำเสมอ
3. มีการมอบหมายทีมกำกับติดตามอย่างชัดเจน และสม่ำเสมอ