

# งานพัฒนาคุณภาพ

ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล ครั้งที่ 5/2568

13 พฤศจิกายน 2568

# วาระที่ 1

## เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

- 1.1 แผนกำกับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพ ปี 2569 (HA Surveillance)
- 1.2 ผลงานวิชาการที่ผ่านการคัดเลือกนำเสนอออกหน่วยงาน

# แผนกำกับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพ ปี 2569

## แผนกำกับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพ รพ.ม่วงสามสิบ ปี 2569

วันที่	เดือน	ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
10	กันยายน	2568	ส่งรายงานแผนพัฒนาคุณภาพให้สรพ. เพื่อเตรียมรับ surveillance	สำนักคุณภาพ
	พฤศจิกายน	2568	ต่ออายุสมัครเข้าร่วมโครงการ 3P Safety และสมัครเข้าร่วมโครงการ THIP ปี 2569 (ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดแต่ละตัวส่งข้อมูลให้สำนักคุณภาพทุกเดือน)	หน่วยงาน+สำนักคุณภาพ
			เข้าร่วมโครงการ membership ปี 2569 (ปีที่ 2)	หน่วยงาน+สำนักคุณภาพ
	ธันวาคม	2568	update SAR แบบประเมินตนเอง	ทีมนำระดับกลาง+สำนักคุณภาพ
			update Service profile หน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน
			update Hospital profile	ทีมนำระดับกลาง+สำนักคุณภาพ
			ส่งเอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ	สำนักคุณภาพ
	มกราคม-กุมภาพันธ์	2569	กำกับติดตามการดำเนินงานแผนพัฒนาตามข้อเสนอแนะ	ทีมนำระดับกลาง+สำนักคุณภาพ
			Internal Survey	ทีมนำระดับกลาง+สำนักคุณภาพ
	มีนาคม	2569	Surveillance (อยู่ระหว่างประสานงานอาจารย์)	

# ผลงานวิชาการที่ผ่านการคัดเลือกนำเสนอออกหน่วยงาน ( เดือนพฤศจิกายน 2568 )

	จำนวน ที่ส่ง	จำนวนที่ ผ่าน	ชื่อผลงานที่ผ่านการคัดเลือก	ประเภท	เจ้าของผลงาน
<b>HACC BB Ubon</b> <b>เขตสุขภาพที่ 10</b> อุบลมุกศรีโสธรเจริญ รพ.สรรพสิทธิประสงค์ จ.อุบลฯ วันที่ 24-25 พ.ย.68	46 เรื่อง	2 เรื่อง	1.เพิ่มการรูกผู้ป่วยระยะกลาง ลดการ สร้างผู้พิการในชุมชน	CQI E-poster	นายวิชญาณนท์ ทูมมา
			2. พัฒนาระบบการให้คำปรึกษาการ บำบัดทดแทน ไต ในผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังระยะที่ 4 และ 5	CQI E-poster	นางสาวกฤษมา สูงเรือง
<b>HACC Forum ครั้งที่ 18</b> <b>นครราชสีมา</b> วันที่ 27-28 พ.ย.68	6 เรื่อง	4 เรื่อง	1. Pop up ลดอุบัติเหตุ (ระบบแจ้ง เตือนเพื่อป้องกันการ ใช้สมุนไพรรักษาช้อกับยาแผนปัจจุบัน	CQI oral presentation	นางอรชร ดวงแก้ว
			2. พัฒนาระบบการให้คำปรึกษาการ บำบัดทดแทนไต ในผู้ป่วยโรคไตเรื้อรัง ระยะที่ 4 และ 5	CQI oral presentation	นางสาวกฤษมา สูงเรือง
			3.เพิ่มการรูกผู้ป่วยระยะกลาง ลดการ สร้างผู้พิการในชุมชน	CQI	นายวิชญาณนท์ ทูมมา
			4.การพัฒนาโปรแกรมการสอนแนะ ร่วมกับใช้แอปพลิเคชันไลน์ต่อ พฤติกรรมการดูแลตนเอง เพื่อป้องกัน ภาวะน้ำเกินในผู้ป่วยล้างไตทางช่อง ท้อง	งานวิจัย E- poster	นางสุทธิราวรรณ บุญปก



**ขอเชิญชวน**  
สถานพยาบาลทั่วประเทศ ส่งผลงานวิชาการ  
**Poster Presentation และผลงานวิจัย**  
การประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 26



**COMPASSIONATE  
INNOVATION**  
Shaping the Future of Care  
นวัตกรรมที่เปี่ยมไปด้วยความใส่ใจ สร้างมิติใหม่ของการดูแล

**เปิดรับผลงาน**  
ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม - 28 พฤศจิกายน 2568

**ฟรี!!** สำหรับผู้ส่งผลงานที่ผ่านการคัดเลือกรอบที่ 2 ( ได้รับรางวัล )  
จะได้โควตาเข้าร่วมการประชุมวิชาการ ณ สถานที่จริง

# วาระที่ 2

## เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

2.1 ไม่มี

# วาระที่ 3

## เรื่องติดตาม

3.1 ตัวชี้วัด/ประเด็นสำคัญ/ความเสี่ยงที่ต้องติดตาม

# ตัวชี้วัด/ประเด็นสำคัญ/ความเสี่ยงที่ต้องติดตาม

## ■ HR – **ข้อชื่นชม** เดือน ก.ย. – 13 พ.ย.68



**คนมองสามสิบ**

ชญานันท์ ฉัตรทอง · 1 วัน · 🐾

ไปรพ.มองสามสิบมาคุณหมอกับเจ้าหน้าที่พยาบาลพูดดีมากบริการดีมากค่ะ ระบบเรียกเข้ารับบริการก็ทันสมัยเสียงดังฟังชัด ขอขอบคุณทุกท่านที่ดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดีใจดี พูดเพราะ คนไข้ก็มีกำลังใจ [#ห้องฉุกเฉิน](#)



< จากการแจ้งเตือน 🔍 🌐



**Thong Thana MrTony Rakya**

1 วัน · 🌐

ต้องขอชื่นชมว่าปัจจุบัน โรงพยาบาลประจำอำเภอมีบริการที่ดีขึ้นมาก มีห้องพิเศษ ที่ใช้ได้ รวมถึง เจ้าหน้าที่ ทั้งพยาบาลคุณหมอ บริการดีใกล้เคียงโรงพยาบาลเอกชนครับ [โรงพยาบาลมองสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี](#)



# ตัวชี้วัด/ประเด็นสำคัญ/ความเสี่ยงที่ต้องติดตาม

## ■ HR – ข้อเสนอแนะ เดือน ก.ย. – 13 พ.ย.68

ประเภทเวลา	1. ระบุจุดรับบริการ	13.ท่านเห็นว่า ควรปรับปรุงอะไรบ้าง	14.สิ่งที่ท่านประทับใจในการมาใช้บริการครั้งนี้ คือ
20/9/2025, 15:13:25	ผู้ป่วยในชั้น 2	วันที่20 ก.ย 68 พยาบาลผู้เข้าเวรเช้า ทางญาติติดต่อผู้ป่วยไม่ได้จึงสอบถามไปทาง วอร์ดชั้น2 ได้คำตอบว่า ผู้ป่วยกลับแล้ว แต่ทางญาติยังไม่ได้ให้ใครไปรับแต่ทางบนตึกแจ้งว่ากลับแล้ว เลยถามกลับไ้ว่า กลับยังง ใดคำตอบคือไม่รู้ ผู้ป่วยอายุ 70ปี ใช้ไม้เท้า หากยังไม่เจอญาติควรแจ้งคนป่วยรอที่ตึก เพราะหากเกิดอุบัติเหตุหรือมีใครมาคิดไม่ดี ยายไม่สามารถจัดการได้เลย ทุกคนล้วนมีหน้าที่ต่างกันไปเข้าใจ เป็นอาชีพที่อยู่กับคนหมู่มาก ระวังคำพูดนิดนะคะคนฟังอาจจะคิดไม่เหมือนที่เราสื่อ ขอขอบคุณจากใจที่ช่วยดูแล	พนักงานทุกท่านดูแลดีคะ
21/9/2025, 18:22:13	ผู้ป่วยในชั้น 2	คุณพยาบาลคะ อยากให้อ้อมๆ แต่ละคน หน้ามุดมาก เหมือนเจออะไรมา อยากให้อ้อมนะคะ เห็นแล้วรู้สึกไม่กล้าคุย พูดวินๆ ผู้ช่วยพยาบาลตึกหน้ายิ่งเครียดเลยคะ พยาบาลเจ้าไปเรียกในห้องกว่าจะมา 1ชม. พื้นห้องพิเศษแอมมีดินนะคะ เหมือนกวาดไม่สะอาดยังที่สาลีเป็อนของคนเก๊าๆได้เตียงยุคะ	บริการเร็ว
27/9/2025, 16:46:11	ผู้ป่วยในชั้น 2		เมื่อสงสัยในจุดต่างบุคลากรตอบด้วยความมีน้ำใจ
3/10/2025, 20:48:12	ผู้ป่วยในชั้น 2	ควรพูดจากับคนไข้ให้ดีและก็ควรพูดกับญาติดีๆถ้าเขาไปถามถ้าเขาถามบ่อยก็ว่าว่าดีเขาว่าเขาถามบ่อยคนเป็นหมอถ้าญาติคนไข้ถามก็ตอบตามที่ถูกไม่ใช่พูดว่าทำไมมาถามบ่อยจัง ควรปรับปรุงเรื่องการพูดนะคะ	ไม่มีคะ
30/10/2025, 13:36:36	ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง	แผนกจ่ายยาตึกใหม่โรคเรื้อรังช่อง1 ผู้หญิงผอมๆอายุประมาณ35-47 คำพูดและกิริยาไม่เหมาะสมมาก เหมือนคนยังแยกเรื่องส่วนตัวกับงานออกจากกันไม่ได้ พูดจาไม่น่าฟังเลย จนคนไข้ต้องหันมามองหน้ากับญาติ	โดยรวมๆดีแทบทุกอย่าง ห้องน้ำสะอาด สะอาด เพียงพอ จำนวนคนรอไม่แออัดจนเกินไป อากาศถ่ายเทดี
31/10/2025, 11:32:01	ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง	จุดซึ่กประวัติพูดจาและใส่ใจดีมาก แต่หมอที่ตรวจพูดจาค่อนข้างไม่น่ารัก รีบตรวจและทำเหมือนหงุดหงิดตลอด ผู้ป่วยไม่ทราบหรอกนะคะ ว่าคุณเจออะไรมา แต่อาการลงมาลงที่ผู้ป่วย โปรดพิจารณา และเป็นคุณหมอดูแลผู้ป่วยอายุรกรรมและผู้สูงอายุ แต่เร่งคนไข้ให้รีบเดินรีบเข้าตรวจ ซึ่งผู้สูงอายุลุกนั่งเดินลำบาก คุณหมอตรวจเสร็จรีบลุกออกทันที ไม่แน่ใจว่ารีบไปเบรคหรืออย่างไร แต่อยากให้น่ารักพูดจาให้น่าฟังกับผู้ป่วยทุกท่านด้วยคะ เพิ่มเติมตอนมาก็เห็นเจ้าหน้าที่พูดจากับผู้ป่วยไม่ดี จนผู้ป่วยไม่พอใจและไวยทันทีคะ on 31 oct 2028. 11:25	ไม่ประทับใจคะ
7/11/2025, 10:13:24	ศูนย์ตรวจสุขภาพ		กาบริการดี เป็นระบบคะ พนักงานพูดจาไพเราะ คุณหมอนะปะาดีคะ ประทับใจคะ