

เรื่องแจ้งจากสำนักคุณภาพประจำเดือน สค 2568

- 1.กิจกรรมประกวด **CQI** มีส่งเข้ามาจำนวน 45 เรื่อง อยู่ระหว่างการคัดเลือก จะจัดในวันที่ 18 กันยายน 2568
- 2.การบ้านเสร็จแล้วจะส่งวันที่ 1 กันยายน 2568
- 3.แจ้งข้อเสนอแนะจาก **QRCode** ขอให้ทีมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อเสนอแนะไปพัฒนา
- 4.เสนอข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของโรงพยาบาลจากการสำรวจตัวอย่าง

29/6/2025, 21:40:26	อุบัติเหตุฉุกเฉิน	เวลาการให้บริการ ล่าช้ามาก โรงพยาบาล
14/7/2025, 16:11:21	ผู้ป่วยนอก	คนไขรอนานเกินไป ปรดหลังจะตายทำอยู่แล้วนั่งรอตั้งแต่10:53 จน16:10 ยังไม่ใครรักษา
15/7/2025, 10:23:57	ผู้ป่วยนอก	ห้องน้ำสกปรก อยากให้แม่บ้านทำความสะอาดบ่อยๆ
16/7/2025, 11:11:56	ผู้ป่วยนอก	การให้คำแนะนำและขั้นตอนการรับบริการโดยไม่ใส่อารมณ์
17/7/2025, 18:43:27	ทันตกรรม	ควรปรับปรุงระยะเวลาในการให้บริการ นัดมาทำฟันนอกเวลา เริ่มมาตั้งแต่ยังไม่ 16:00 นั่งรอ จน 18:40 ยังไม่ได้ทำ ในขณะที่คนมาทำหลังได้เข้าห้อง ทำก่อนทุกคน คนมารอคิวก่อน 2 คน ไม่ได้เข้าทำ โดยเจ้าหน้าที่ไม่แจ้งอะไร มาถึงก็เรียกเฉพาะคนที่มาทำหลังเข้าไปทำก่อน
6/8/2025, 12:49:27	ผู้ป่วยนอก	คุณหมอควรให้คำแนะนำเพิ่มเติมกว่าที่ตรวจ และ พุดจาไฟเราะ ไม่คนไข้ ให้คำแนะนำที่เหมาะสมนำไปใช้ได้จริง
15/8/2025, 11:55:21	ผู้ป่วยนอก	ที่จอดรถใน ร.พ.มีน้อย ด้านหน้า ร.พ.มีรถรับจ้าง+รถขายของ จอดแล้วดูไม่สวยงาม

ผลการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ 2/2568 (ส.ค.68)			
ร้อยละความพึงพอใจภาพรวม	89.88		
ร้อยละความพึงพอใจผู้ป่วยนอก	87.12		
ร้อยละความพึงพอใจผู้ป่วยใน	92.63		
แยกรายประเด็นดังนี้			
ประเด็น	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยใน	เฉลี่ย
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ [เจ้าหน้าที่แต่งตัว สุภาพ ถูกกาลเทศะ เหมาะสม น่าเชื่อถือ]	95.08	93.65	94.13
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ [เจ้าหน้าที่รู้จักทักทาย ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาน่าเสียงสุภาพ]	77.05	79.62	78.76
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ [เจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้วยกิริยามารยาทสุภาพ]	80.33	77.12	78.19
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ [เจ้าหน้าที่ให้บริการ นอกเวลาในการรอคอยรับบริการที่เหมาะสม]	78.69	89.81	86.10
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ [เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ ให้ข้อมูล ตอบคำถาม ทำให้เข้าใจนำไปปฏิบัติได้]	80.33	87.31	84.98
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ [จุดให้บริการ มีช่องทางสื่อสารที่สามารถติดต่อได้ง่าย]	83.61	84.81	84.41
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ [ผู้รับบริการได้รับ บริการ ก่อนระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่แจ้ง]	78.69	80.96	80.20
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ [ความพึงพอใจในการ ใช้เครื่องมือเทคโนโลยี เช่น ตู้ลงทะเบียน เครื่องวัดอุณหภูมิ เครื่องวัดความดัน วัดน้ำหนักส่วนสูง]	90.16	91.15	90.82
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ [ความพึงพอใจในการ นำเสนอสื่อประชาสัมพันธ์ทางจอโทรทัศน์ในโรงพยาบาล]	86.89	91.15	89.73
11. ความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย [โรงพยาบาลจัดให้มีป้ายบอกทาง ป้ายเตือนต่างๆ ที่มองเห็น ชัดเจน]	91.80	100.00	97.27
11. ความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย [โรงพยาบาลจัดให้มีเส้นทางจราจรที่ชัดเจน ไม่เสี่ยงต่ออุบัติเหตุ]	93.44	100.00	97.81
11. ความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย [ห้องน้ำ ห้องส้วม มีความสะอาด]	85.25	93.65	90.85
11. ความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย [ห้องน้ำ ห้องส้วม มีความเพียงพอ]	91.80	97.50	95.60
11. ความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย [สถานที่นั่งรอรับบริการ มีความเพียงพอ]	86.89	95.00	92.30
11. ความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย [โรงพยาบาลจัดให้มีถึงขยะเพียงพอ]	88.52	97.50	94.51
11. ความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย [โรงพยาบาลมีความสะอาด]	93.44	93.65	93.58
11. ความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย [ไฟส่องสว่างเพียงพอ]	90.16	100.00	96.72
11. ความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย [โรงอาหาร สะอาด ถูกสุขลักษณะ]	90.16	100.00	96.72
11. ความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย [อุปกรณ์อำนวยความสะดวก เช่น จุดบริการน้ำดื่ม]	90.16	96.15	94.16
11. ความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย [โรงพยาบาลมีบรรยากาศร่มรื่น สวยงาม]	91.80	100.00	97.27
11. ความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย [เมื่อท่านเข้ารับบริการที่โรงพยาบาลมุ่งสามสิบ ท่านรู้สึกปลอดภัย]	85.25	96.15	92.52