

งานพัฒนาคุณภาพ

ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล ครั้งที่ 1/2568

28 มกราคม 2568

วาระที่ 1

เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.1 Timeline งานพัฒนาคุณภาพ ปี 2568

Timeline งาน พัฒนา คุณภาพ ปี 2568

วันที่	เดือน	ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
29	พฤศจิกายน	2567	ต่ออายุสมัครเข้าร่วมโครงการ 3P Safety และสมัครเข้าร่วมโครงการ THIP (ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดแต่ละตัวส่งข้อมูลให้สำนักคุณภาพทุกเดือน)	หน่วยงาน+สำนักคุณภาพ
	ธันวาคม	2567	สำรวจความผูกพันองค์กร	งานยุทธ+สำนักคุณภาพ
7	มกราคม	2568	ประชุมจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ--โครงการ HA ปี 2568 (จัดตารางทำแผนระดับทีม)	สำนักคุณภาพ
22	มกราคม	2568	ทีม HR จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ	ทีม HR
28	มกราคม	2568	ทีม PCT จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ	ทีม PCT
29	มกราคม	2568	ทีม IC จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ	ทีม IC
31	มกราคม	2568	ทีม RM จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ	ทีม RM
5	กุมภาพันธ์	2568	ทีม NSO จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ	ทีม NSO
6	กุมภาพันธ์	2568	ทีม PTC จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ	ทีม PTC
11	กุมภาพันธ์	2568	ทีมชุมชนและเฝ้าระวังภัยสุขภาพ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ	ทีมชุมชนและเฝ้าระวังภัยสุขภาพ
13	กุมภาพันธ์	2568	ทีม IM จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ	ทีม IM
14	กุมภาพันธ์	2568	ทีม ENV จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ	ทีม ENV
17	กุมภาพันธ์	2568	ทีมนำ และทีมยุทธศาสตร์ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ	ทีมนำและยุทธศาสตร์
20	กุมภาพันธ์	2568	สำรวจความพึงพอใจครั้งที่ 1	งานยุทธ+สำนักคุณภาพ
28	กุมภาพันธ์	2568	ติดตามการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพครั้งที่ 1--โครงการ HA ปี 2568	ทีมนำระดับกลาง+สำนักคุณภาพ
18-21	มีนาคม	2568	ประชุมวิชาการ HA Forum ครั้งที่ 25 เมืองทองธานี (รับไปประกาศนียบัตรรับรอง HA และนำเสนอผลงานวิชาการ 2 เรื่อง)	หน่วยงาน+สำนักคุณภาพ
	มีนาคม-สิงหาคม	2568	กิจกรรม Leadership Walk Round--โครงการ HA ปี 2568	ทีมนำ+สำนักคุณภาพ
	พฤษภาคม	2568	ติดตามการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพครั้งที่ 2--โครงการ HA ปี 2568	ทีมนำระดับกลาง+สำนักคุณภาพ
	มิถุนายน	2568	ประชุมวิชาการโดยวิทยากรจากหน่วยงานภายนอก(อ.ฝน)--โครงการ HA ปี 2568	สำนักคุณภาพ
	เมษายน		ซ้อมแผนเตรียมพร้อมรับภาวะฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ ด้าน clinic (อุบัติเหตุหมี โรคอุบัติใหม่หรือโรคระบาด)	ทีม PCT+ทีม IC
	กรกฎาคม		ซ้อมแผนเตรียมพร้อมรับภาวะฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ ด้าน non clinic (อัคคีภัย ลิฟท์ค้าง Server ใช้งานไม่ได้)	ทีม ENV
	สิงหาคม	2568	สำรวจความพึงพอใจครั้งที่ 2	งานยุทธ+สำนักคุณภาพ
	สิงหาคม	2568	สรุปผลงานตามตัวชี้วัด และประกวดผลงานวิชาการ/CQI ระดับโรงพยาบาล--โครงการ HA ปี 2568	งานยุทธ+สำนักคุณภาพ
10	กันยายน	2568	ส่งรายงานแผนพัฒนาคุณภาพให้สรพ. เพื่อเตรียมรับ surveillance	สำนักคุณภาพ
	ต.ค.-ธ.ค.	2568	ติดตามกำกับการทำงานตามแผนของแต่ละทีม	
	มีนาคม	2569	Surveillance	

วาระที่ 2

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

2.1 ส่งผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการ HA Forum ครั้งที่ 25

วันที่ 18-21 มีนาคม 2568 ณ อิมแพคฟอรัม เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

งานประชุมวิชาการ HA Forum ครั้งที่ 25

- วันที่ 18-21 มีนาคม 2568 ณ อิมแพคฟอรัม เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

- รับใบประกาศนียบัตร

1. ผู้อำนวยการ
2. นุชนาถ สุภลักษณ์
3. สุภาวดี นิยมคุณ
4. กรรณิการ์
5. ชัชวาล
6. อนันตศักดิ์
7. ญาณี
8. กัลยา

รถตู้ 1 คัน ที่พัก 4 ห้อง จำนวน 1 คืน

- เข้าร่วมประชุมวิชาการ 18-21 มีนาคม 2568 ค่าลงทะเบียน 5,000 บาท/คน

1. นพ.ปิยะมิตร
2. สุทธิราวรรณ (นำเสนอ)
3. กุสุมา (นำเสนอ)
4. นางวชิรญา ศรีอ่อน
5. นายมนัส แสงชาติ
6. วัชระ พิมपालย์
7. จีระพงษ์
8. นุชกานต์

รถตู้ 1 คัน ที่พัก 4 ห้อง จำนวน 3 คืน

วาระที่ 3

เรื่องติดตาม

3.1 ตัวชี้วัด/ประเด็นสำคัญ/ความเสี่ยงที่ต้องติดตาม

ตัวชี้วัด/ประเด็นสำคัญ/ความเสี่ยงที่ต้องติดตาม

- **RM** – ความเสี่ยงระดับ E ขึ้นไป
- **IM** – mBase ใช้งานไม่ได้เนื่องจากไฟดับ
- **ENV** – ระบบสำรองไฟฟ้า กรณีไฟดับ
 - ผลการเฝ้าระวังน้ำเสีย / พารามิเตอร์ที่ไม่ผ่านมาตรฐาน

ตัวชี้วัด/ประเด็นสำคัญ/ความเสี่ยงที่ต้องติดตาม

- **HR** - ความเสี่ยงเรื่องลูกจ้างรายวันไม่มาปฏิบัติงาน
 - ขั้ร่องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ

ประทับเวลา	1. ระบุจุดรับบริการ	13.ท่านเห็นว่า ควรปรับปรุงอะไรบ้าง
6/12/2024, 10:06:57	อุบัติเหตุฉุกเฉิน	ความชัดเจนในการรักษา ควรแจ้งขั้นตอน 1 2 3 เป็นต้น
27/12/2024, 4:45:35	ผู้ป่วยในชั้น 2	พยาบาลหายออกจากจุดรวมๆ 2 ชม. ได้ ตั้งแต่เวลา 03:00 ถึง 05:00 เครื่องให้น้ำเกลือดังตลอดเวลา มีปัญหาแต่ไม่มีพยาบาลคนไหนสักคนอยู่เลย แจ้งเรื่องไม่ได้ ได้แต่นอนฟังเสียงรวมๆ 2 ชั่วโมง
6/1/2025, 16:53:11	คลินิกจิตเวช	
11/1/2025, 11:08:01	อุบัติเหตุฉุกเฉิน	ปรับปรุงการใช้คำพูดของเจ้าหน้าที่บางคน ใช้คำพูดไม่เหมาะสม ใช้การสื่อสารที่ไม่ดี นำเสียงบ่งบอกถึงความไม่พอใจ และไม่เต็มใจให้บริการ เจ้าหน้าที่หญิงหน้าห้องฉุกเฉิน เวลา 10.00 น. กว่า ๆ วันที่ 11 มกราคม 2568
27/1/2025, 14:05:22	ผู้ป่วยในชั้น 2	ผู้ช่วยเหลือคนไข้หญิง(เฉพาะบางคนที่ร่างอวบๆๆๆที่สุด) ไม่มีจิตบริการเลย มาวัดไข้/ความดัน ทำหน้าบึ้งตึง ฟีดฟีด ไม่แจ้งไม่พูดจา ทำเหมือนไม่เต็มใจ เราคุยด้วยยังไม่คุยเลย แต่สวมเครื่องวัดความดันเข้าไปในแขนยังทำพอเสร็จๆไป ไม่รู้จะรีบอะไรหนักหนาสุดท้ายเครื่องวัดค่าไม่ได้เพราะติดไม่แน่น แล้วมาทำหน้าที่ไม่พอใจใส่คนไข้ คงคิดว่าเราเป็นคนทำหลุด แยกที่สุดคือ ปิดประตูห้องกระจกแตกตลอด นี่คือมารยาทพื้นฐานที่ทุกคนจะถูกปลูกฝังมาตั้งแต่ตอนเป็นเด็กแล้วมิใช่หรือ